

Dell S2418H Dell S2418HX Guía del usuario

Modelo: S2418H/S2418HX

Modelo normativo: S2418Ht





NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2017 Dell Inc. Reservados todos los derechos. Este producto está protegido por las leyes estadounidenses e internacionales sobre derechos de autor y propiedad intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas y nombres mencionados en este documento son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Contenido

Acerca del monitor	5
Contenido del paquete	5
Características del producto	6
Identificar las partes y los controles	7
Especificaciones del monitor	9
Plug-and-Play	16
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	16
Preparar el monitor	17
Acoplar la base	17
Conectar el monitor	17
Configurar el altavoz	18
Organizar los cables	21
Configuración de predeterminada de reproducción del equipo (cable HDMI conectado)	21
Configuración de los controles de volumen del altavoz	22
Configuración de los controles de volumen del equipo	23
El altavoz del monitor ya está preparado para reproducir música ..	26
Retirar la base del monitor	27
Utilizar el monitor	28
Encender el monitor	28
Utilizar los controles del panel frontal	28

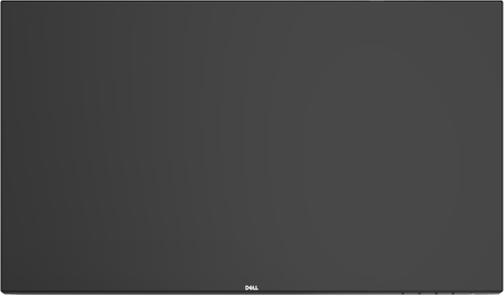
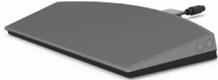
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	31
Solucionar problemas	45
Autocomprobación	45
Diagnósticos integrados	46
Guía rápida de solución de problemas del altavoz.	47
Problemas comunes	49
Problemas específicos del producto	51
Apéndice	52
Instrucciones de seguridad.	52
Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas .	52
Contactar con Dell.	52
Configurar el monitor	53
Instrucciones de mantenimiento	55

Acerca del monitor

Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y póngase en [contacto con Dell](#) en caso de que algo falte.

 **NOTA:** algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

	Monitor con soporte
	Base
	Altavoz
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Adaptador de corriente

	Cable VGA (Sólo S2418HX)
	Cable HDMI
	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de instalación rápida • Disco con los controladores y la documentación • Información de seguridad y normativas

Características del producto

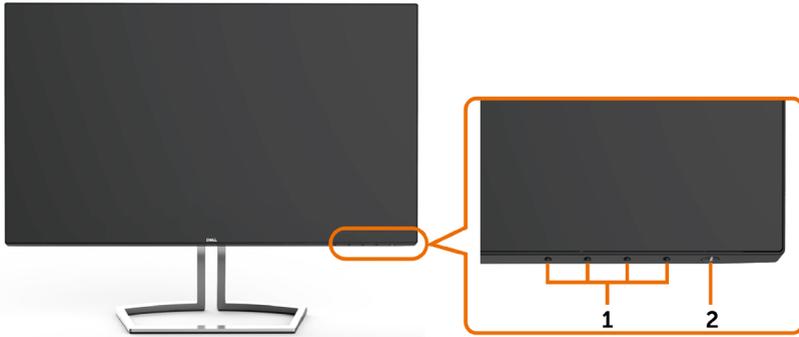
Las pantallas planas **Dell S2418H/S2418HX** tienen una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Características del monitor:

- Pantalla con área de visualización de 60,47 cm (23,8 pulgadas) (medido diagonalmente). Resolución de 1920 x 1080 con compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Relación de contraste mega dinámico (8.000.000:1).
- Capacidad de ajuste de inclinación.
- Base extraíble.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Gama de colores de sRGB 99% (valor típico).
- "Alto intervalo dinámico" adaptado apropiado para el uso del monitor.
- Admite tecnología AMD FreeSync™.
- Altavoz externo.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Disco con el software y documentación que incluye un archivo de información (INF), un archivo de correspondencia de colores de imagen (ICM) y documentación del producto.
- Software Dell Display Manager (disponible en el disco incluido con el monitor).
- Función de ahorro energético Energy Saver para cumplir con los estándares de Energy Star.
- Ranura para cierre de seguridad.
- Posibilidad de pasar de relación panorámica a relación de aspecto estándar sin menoscabo de la calidad de la imagen.
- Bajo nivel de BFR/PVC (sus placas de circuito están fabricadas con laminados que no contienen BFR/PVC).
- Pantalla sin mercurio y cristal sin arsénico.
- Consumo de 0,5 W en modo de espera.
- Este medidor de energía muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.

- Control analógico de retroiluminación y oscurecimiento para una muestra libre de parpadeo.

Identificar las partes y los controles

Vista frontal



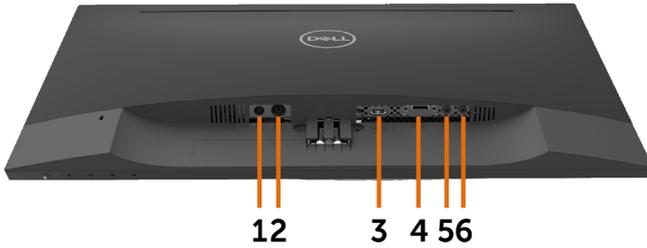
Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor)
2	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)

Vista posterior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura para bloqueo de seguridad Botón de liberación del soporte	Protege el monitor con la cerradura del cable de seguridad. (se vende por separado)
2	Barcode, serial number, and Service Tag label	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
3	Grabado de letras	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
4	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.

Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación CD	Conecte el adaptador de corriente.
2	Puerto mini-DIN	Conecte los altavoces para reproducir el audio que entra a través del canal de audio HDMI o de los canales de entrada de línea de audio.
3	puerto HDMI	Conecte su equipo con un cable HDMI.
4	puerto VGA	Conecte su equipo con un cable VGA (opcional).
5	Puerto de entrada de audio	Conecte a la salida de audio de su equipo.
6	Puerto de salida de audio	Conecte los altavoces activos para reproducir el audio que entra a través del canal de audio HDMI o de los canales de entrada de línea de audio. Sólo admite 2 canales de audio. NOTA: El puerto de salida de audio no admite auriculares. ⚠ ADVERTENCIA: Una presión acústica excesiva a través de auriculares o cascos puede causar lesiones auditivas o pérdida de oído.

Especificaciones del monitor

Especificaciones del panel plano

Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	IPS (Variación en plano)
Imagen visible	
Diagonal	60,47 cm (23,80 pulgadas)
área activa:	
Horizontal	527,04 mm (20,75 pulgadas)
Vertical	296,46 mm (11,67 pulgadas)
Área	156246,28 mm ² (242,18 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	0,2745 mm x 0,2745 mm
Ángulo de visión	
Horizontal	178° típicos
Vertical	178° típicos
Salida de luminancia	250 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	1000:1 (valor típico) 8.000.000 : 1 (contraste mega dinámico encendido)
Recubrimiento de la cubierta	Tratamiento antideslumbramiento del polarizador frontal (3H)
Retroiluminación	LED
Tiempo de respuesta	8 ms (normal), 6 ms (rápido)
Profundidad de color	16,7M (6 bits+ FRC alta)
Gama de colores	99 % de sRGB

Resolución

Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz – 83 kHz (VGA) 30 kHz – 83 kHz (HDMI1,4) 30 kHz – 140 kHz (HDMI2,0)
Intervalo de escaneado vertical	56 Hz – 76 Hz (VGA) 56 Hz – 76 Hz (HDMI1,4) 29 Hz – 75 Hz (HDMI2,0)
Resolución máxima	1920 x 1080 a 60 Hz (VGA/HDMI1,4) 3840 x 2160 a 60 Hz (HDMI2,0)
Funciones de vídeo (reproducción HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080p, 2160p (HDMI2,0)

Modos de visualización preconfigurados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	-/+
1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
1920 x 1080	83,9	75,0	174,5	+/-
3840 x 2160	67,5	30,0	297,0	+/+
3840 x 2160	135,0	60,0	594,0	+/+

Eléctrico

Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Señal de vídeo digital para cada línea diferencial. Por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmios. • Compatibilidad con entrada de señal VGA/HDMI1,4/HDMI2,0
-----------------------------	--

Adaptador AC/DC:	
Voltaje de entrada/ Frecuencia/Corriente	Delta: 100 VAC–240 VAC / 50 Hz/60 Hz \pm 3 Hz / 1,6 A (máximo)** Chicony: 100 VAC–240 VAC / 50 Hz/60 Hz \pm 3 Hz / 1,7 A (máximo)**
Tensión/corriente de salida	19,5 VDC, 3,34 A
Corriente de pico	Con 115 V/230 V, la corriente de entrada máxima es inferior a 150 A (arranque en frío)

Marca	Fabricante	Modo	Polaridad
Dell	Delta	DA65NM111-00	
Dell	Chicony	HA65NS5-00	

Especificaciones de altavoz

Potencia nominal del altavoz	12W máximo
Entrada de número de volumen	2x
Respuesta de frecuencia	100 Hz - 20 kHz
Impedancia	8 ohm

Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"> • Conector del altavoz • Puerto HDMI • Puerto VGA • entrada de audio • salida de audio
Tipo de cable de señal	Cable VGA de 1,5 metros. Cable HDMI2.0 de 1,8 metros.
Dimensiones (con soporte)	
Altura	412,4 mm (16,24 pulgadas)
Anchura	539,0 mm (21,22 pulgadas)
Fondo	162,2 mm (6,39 pulgadas)
Dimensiones (sin soporte)	
Altura	315,2 mm (12,41 pulgadas)
Anchura	539,0 mm (21,22 pulgadas)
Profundidad	43,8 mm (1,72 pulgadas)
Dimensiones de la base	
Altura	173,7 mm (6,84 pulgadas)
Anchura	264,0 mm (10,39 pulgadas)
Profundidad	162,2 mm (6,39 pulgadas)
Peso	
Peso sin soporte ni cables (Consideraciones para montaje en pared o montaje VESA - sin cables)	2,66 kg (5,86 lb)
Peso de la base montada	0,76 kg (1,68 lb)

Peso del altavoz	0,38 kg (0,836 lb)
------------------	--------------------

	S2418H	S2418HX
Peso con embalaje incluido	6,71 kg (14,79 lb)	6,88 kg (15,17 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	3,83 kg (8,44 lb)	4,0 kg (8,82 lb)
Peso con el ensamblaje de la base, los cables y el altavoz	4,21 kg (9,28 lb)	4,38 kg (9,66 lb)

Características medioambientales

Temperatura	
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Sin funcionar	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar	5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5 000 m (16 404 pies) máx.
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) máx.
Disipación térmica	153,6 BTU/hora (máximo) 88,7 BTU/hora (típico)

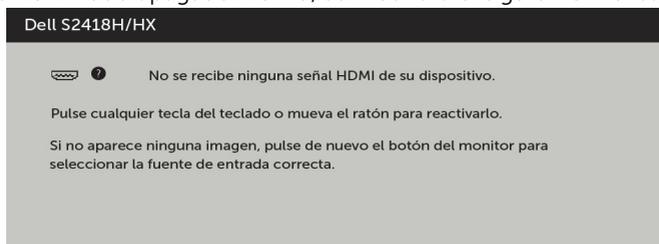
Modos de administración de energía

Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía.* Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	45 W (máximo)** 26 W (típico)
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	Apagado	Blanco (parpadeando lentamente)	<0,5 W
Apagado	-	-	-	Apagado	<0,3 W

Energy Star	Consumo eléctrico
P _{ON}	14,32 W***
E _{TEC}	45,1 kWh****

El menú OSD solamente funcionará en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa cualquier botón en modo apagado-Activo, se mostrará el siguiente mensaje:



*Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero en modo APAGADO desconectando el cable de alimentación de la pantalla.

**Consumo de potencia máximo con luminancia máxima.

***Consumo de potencia del modo activado según se define en la versión Energy Star 7.0.

****Consumo de energía total en kWh según se define la versión Energy Star 7.0.

Este documento es solamente informativo y refleja un rendimiento de laboratorio. Su producto podría rendir de manera diferente, dependiendo del software y los componentes y periféricos que adquirió, y no tendremos la obligación de actualizar dicha información. Consecuentemente, el cliente no deberá apoyarse en esta información a la hora de tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o relacionadas. No se expresa ni se sugiere una garantía sobre precisión o integridad.

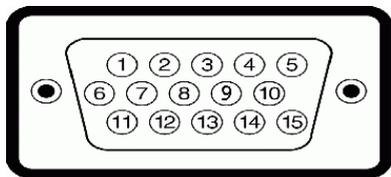
Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

 **NOTA:** Este monitor es compatible con ENERGY STAR.



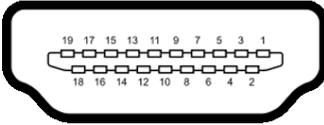
Asignaciones de contactos

Puerto VGA



Número Pin	15 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Comprobación automática
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	Ordenador 5 V/3,3 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC

Puerto HDMI



Número Pin	19 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	CONEXIÓN A TIERRA
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE ENCHUFE CALENTADO

Plug-and-Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Plug-and-Play (Conectar y listo). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferente según lo desee. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte [Manejando el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. Éstos no son fáciles de ver y no afectan a la calidad de la pantalla o su utilización. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Preparar el monitor

Acoplar la base

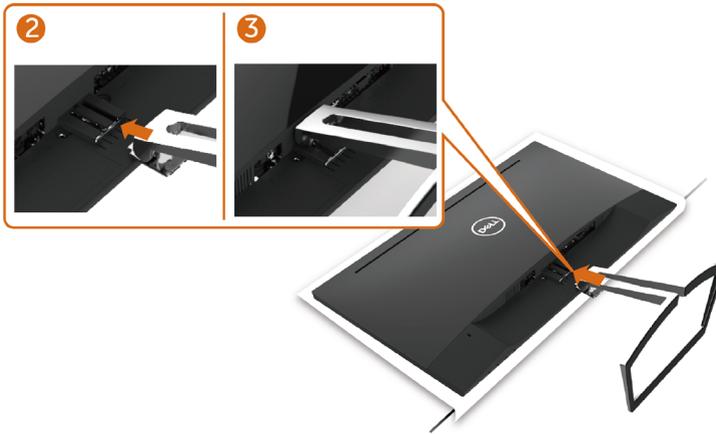
 **NOTA:** El elevador de la base y la base están separados cuando el monitor sale de fábrica.

 **NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.

 **PRECAUCIÓN:** Coloque el monitor sobre una superficie plana, limpia y suave para evitar dañar la pantalla.

Para conectar el soporte del monitor:

- 1 Extraiga la cubierta protectora del monitor y colóquelo con la parte frontal boca abajo.
- 2 Alinee el soporte de la base con la ranura del monitor.
- 3 Inserte el soporte de la base en la ranura del monitor hasta que quede encajada en su lugar.



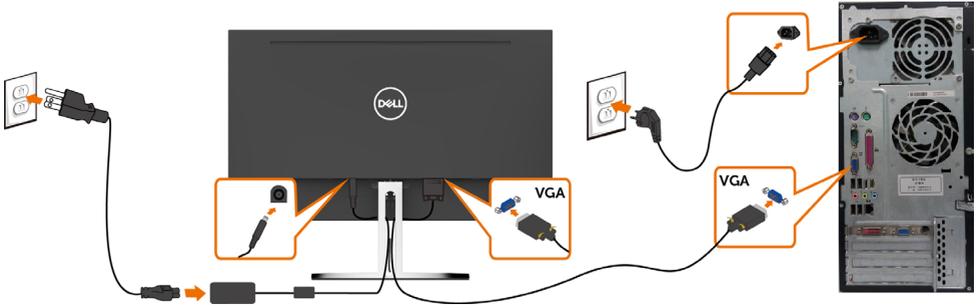
Conectar el monitor

 **ADVERTENCIA:** Siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de realizar ningún procedimiento en esta sección.

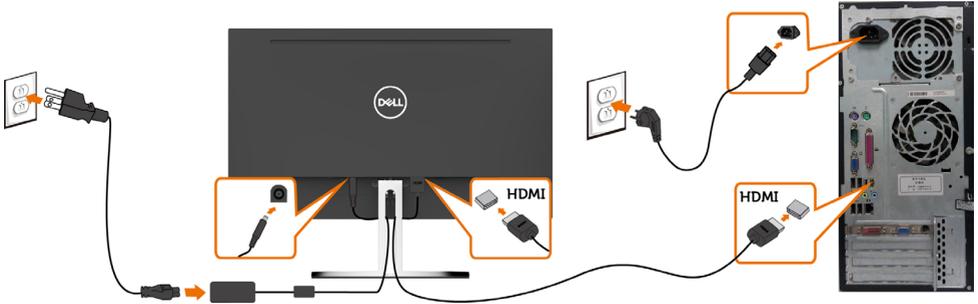
Para conectar el monitor al equipo:

- 1 Apague el ordenador.
- 2 Conecte el cable VGA (opcional)/HDMI de su monitor al equipo.
- 3 Coloque el altavoz en la base del monitor.
- 4 Conecte el cable mini-DIN del altavoz al monitor.
- 5 Coloque el sujetacables del altavoz en la base del monitor.
- 6 Encienda el monitor.
- 7 Seleccione la fuente de entrada correcta en el Menú OSD del monitor y encienda el ordenador.

Conectar el cable VGA (opcional)



Conectar el cable HDMI



Configurar el altavoz

Identificar las piezas del altavoz y configurarlo

- 1 El sistema del altavoz consta de los cables conectados al sistema. El lado derecho del altavoz tiene 2 botones: Volumen + (subir) y Volumen - (bajar).



- 2 Coloque el monitor en una superficie estable.



- 3** Mientras sostiene el altavoz por encima de la base, inserte el cable del altavoz a través de la ranura de dicha base.



- 4** Inserte el altavoz inclinándolo en el espacio hueco de la base.



- 5** Asegúrese de que el altavoz está completamente insertado y asentado de forma estable en la base.



- 6 Enchufe el cable mini-DIN en el conector mini-DIN situado en la parte posterior del monitor Dell tal y como se muestra a continuación.



- 7 Inserte el sujetacables acoplado al cable del altavoz en la ranura de la base. Ajuste la posición del sujetacables a lo largo de la ranura según estime oportuno.



Organizar los cables



Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte la sección [Conectar el monitor](#) correspondiente a la conexión de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.

Configuración de predeterminada de reproducción del equipo (cable HDMI conectado)

Configuración de reproducción

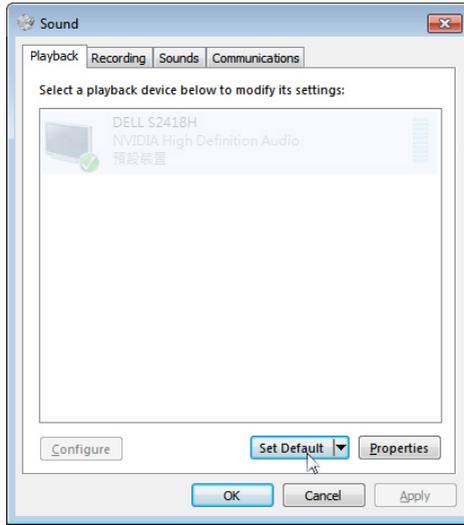
- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono del altavoz..



- 2 Seleccione Dispositivos de reproducción..



3 Establezca el altavoz como el dispositivo de reproducción predeterminado.



Configuración de los controles de volumen del altavoz

1 Volumen+

Presione el botón Volumen + para subir el volumen



2 Volumen -

Presione el botón Volumen - para bajar el volumen



NOTA: El botón responde con un pitido para indicar el uso del botón + (subir volumen hasta 100) o del botón - (bajar volumen hasta 0).

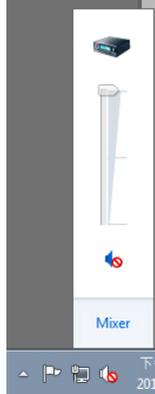
Configuración de los controles de volumen del equipo

Volumen de audio integrado

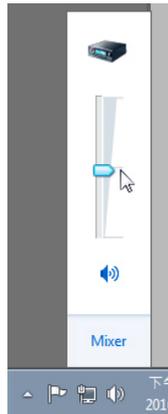
- 1 Haga clic con el botón izquierdo en el icono del altavoz.



- 2 Compruebe que la barra de volumen no está silenciada..



- 3 Compruebe que el nivel de la barra de volumen no es del 0 %. Arriba para subir el volumen y Abajo para bajar el volumen.

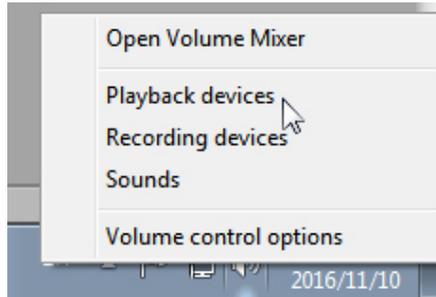


Configuración del balance del volumen

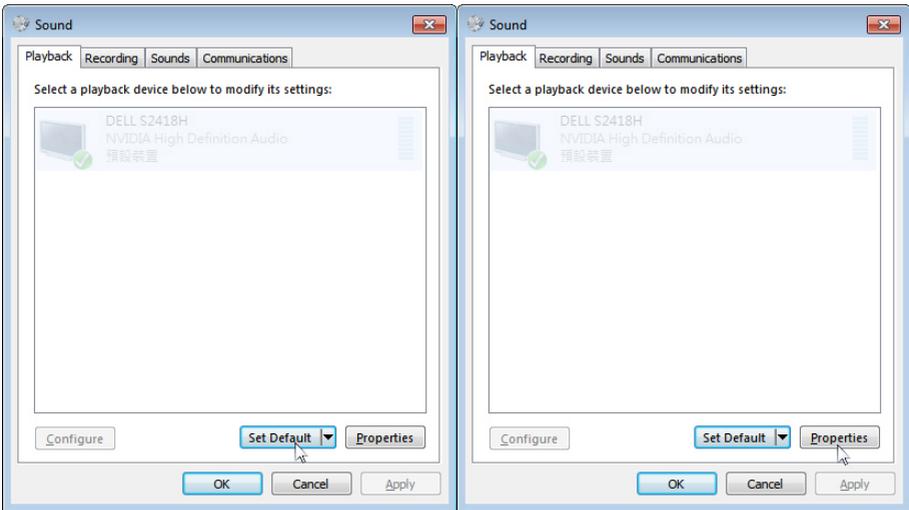
- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono del altavoz



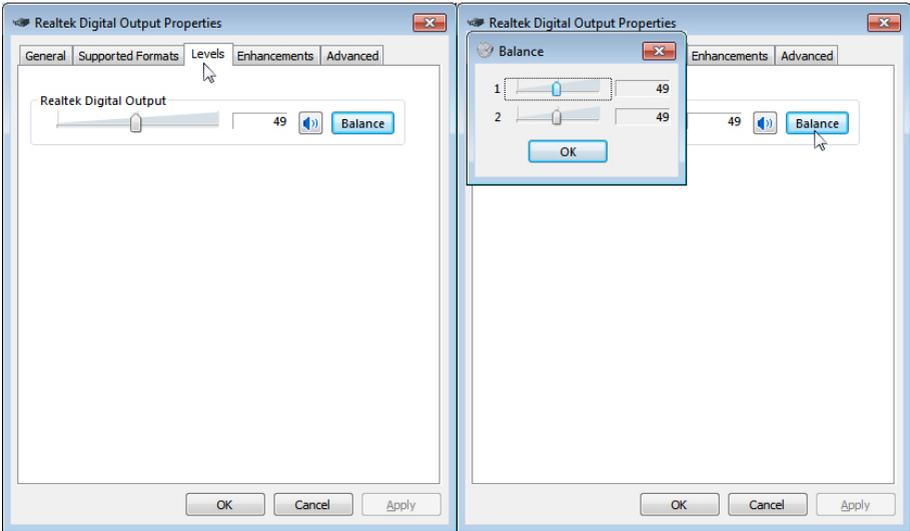
- 2 Seleccione Dispositivos de reproducción..



- 3 Haga clic con el botón derecho en los dispositivos de reproducción predeterminados y seleccione Propiedades.



4 Seleccione Niveles y haga clic en Balance.

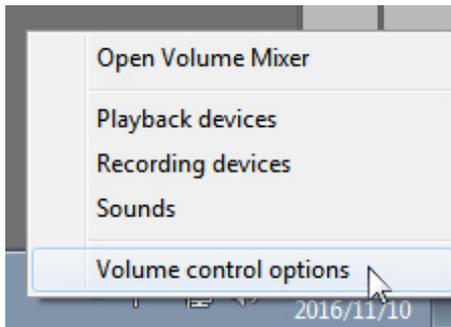


Opciones de control de volumen

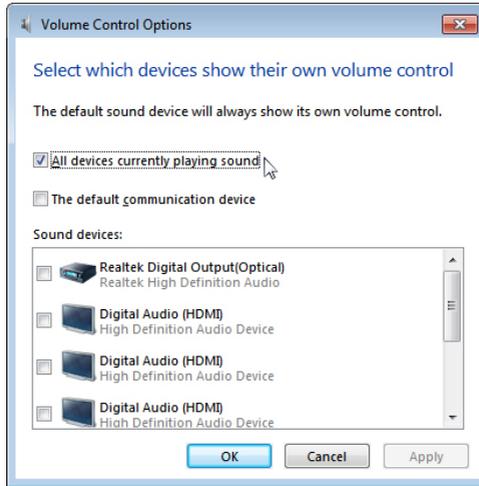
- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono del altavoz.



- 2 Seleccione Opciones de control de volumen.



- 3 Haga clic en la casilla Todos los dispositivos que reproducen sonido actualmente.



El altavoz del monitor ya está preparado para reproducir música



Retirar la base del monitor



PRECAUCIÓN: Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.



NOTA: El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.

Para extraer la base:

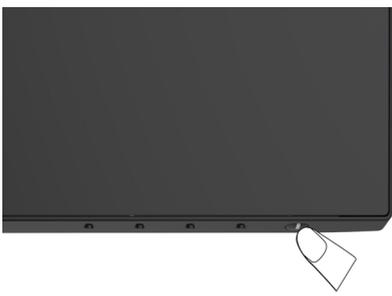
- 1 Coloque el monitor en la almohadilla o en un cojín grueso cerca del borde de la mesa.
- 2 Incline la base hacia abajo para acceder al seguro de liberación.
- 3 Utilice un destornillador largo y fino para empujar el cierre de seguridad.
- 4 Mientras empuja el seguro de liberación, tire de la base en la dirección de la flecha para quitarla.



Utilizar el monitor

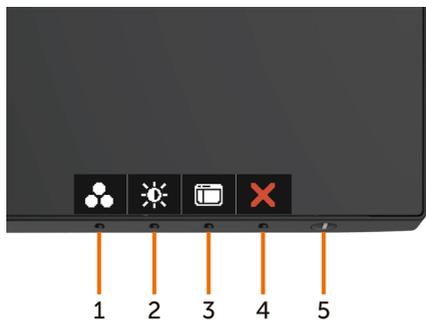
Encender el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor



Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar las características de la imagen que se muestra en pantalla. A la vez que utiliza estos botones para ajustar los controles, el menú OSD muestra los valores numéricos de las características mientras van cambiando.

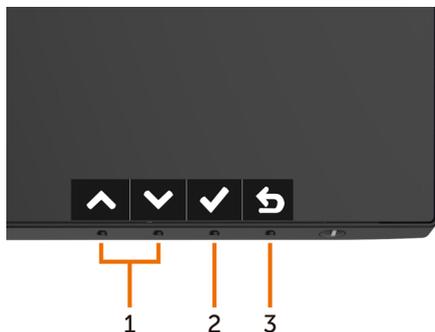


La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel-frontal	Descripción
1  Clave de acceso directo: ajustes predefinidos	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.
2  Clave de acceso directo: Brillo/Contraste	Utiliza este botón para acceder al menú "Brillo/Contraste" directamente.
3  Menú	Utilice este botón para iniciar el menú OSD (On-Screen Display) y seleccionar las opciones. Consulte Acceder al Sistema del Menú .
4  Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.
5  Encendido/Apagado (con indicador de luz)	Utilice el botón Encendido/Apagado para apagar o encender el monitor. La luz LED blanca indica que el monitor está encendido y totalmente operativo. Una luz LED blanca brillante indica el modo de ahorro de energía DPMS.

Botón del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



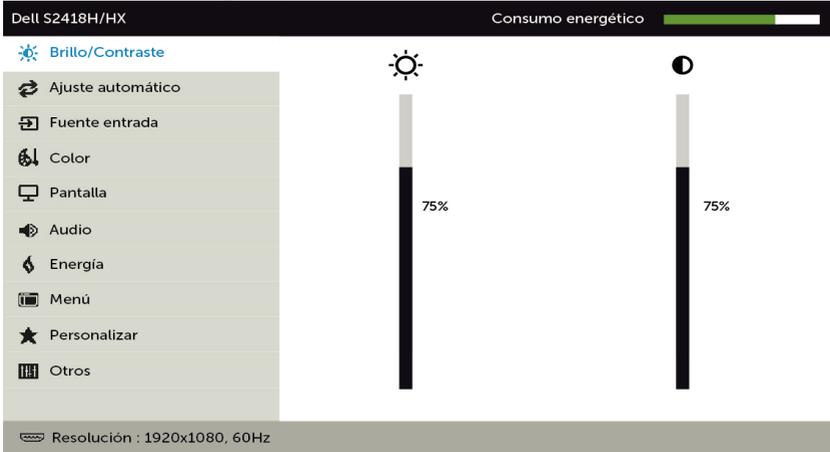
Botón	Descripción
1  Arriba  Abajo	Utilice las teclas Arriba (incrementar) y Abajo (disminuir) para ajustar los artículos del menú OSD.
2  Aceptar	Utilice la tecla Aceptar para confirmar la selección.
3  Atrás	Utilice la tecla Atrás para volver al menú anterior.

Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al sistema de menú

NOTA: Cualquier cambio que haga utilizando el menú OSD es automáticamente guardado si se desplaza a otro menú OSD, si sale de él o si espera que el menú OSD desaparezca.

- 1 Presione el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.



- 2 Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
- 3 Pulse el botón  o el  o el  una vez para activar la opción destacada.
- 4 Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
- 5 Presione el botón  para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
- 6 Seleccione  para volver al menú anterior o  para aceptar y volver al menú anterior.

Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------



Brillo/Contraste

Utilice este menú para activar los ajustes de Brillo/Contraste.



Brillo

El Brillo ajusta la luminosidad de la retroiluminación (mín. 0; máx. 100).

Presione el botón para incrementar el brillo.

Presione el botón para disminuir el brillo.

NOTA: El ajuste manual del brillo queda deshabilitado al activar la función de contraste dinámico.

Contraste

Ajuste primero el Brillo y después el Contraste sólo si son necesarios más ajustes.

Presione el botón para aumentar el contraste y el botón para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).

El Contraste ajusta la diferencia entre la oscuridad y la luminosidad del monitor.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Ajuste automático	<p>Incluso si el PC reconoce el monitor durante la inicialización, la función de Ajuste automático optimiza la configuración de pantalla para utilizarla con su configuración particular.</p> <p>La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar la opción Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles y Fase del menú Configuración de pantalla.</p>



El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:



NOTA: En muchos casos, el Autoajuste produce la mejor imagen para su configuración.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Fuente de entrada	<p>Utilice el menú Fuente de entrada para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.</p>
VGA	<p>Seleccione la entrada VGA cuando esté utilizando el conector analógico (VGA). Presione para seleccionar la fuente de entrada VGA.</p>	
HDMI	<p>Seleccione Entrada HDMI si utiliza el conector HDMI. Toque el botón para seleccionar la fuente de entrada HDMI.</p>	
Selección automática	<p>Utilice para seleccionar Autoselección y el monitor escaneará fuentes de entrada disponibles.</p>	
Restablecer Fuente de entrada	<p>Restablece la Fuente de entrada del monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>	

Icono Menú y submenús

Descripción



Color

Utilice el menú Color para ajustar el modo de configuración del color.



Modos preestablecidos

Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar**, **ComfortView**, **Multimedia**, **Película**, **Película HDR**, **Juego**, **Juego HDR**, **Cálido**, **Frío** o **Color personalizado** en la lista.



- **Estándar:** Configuración de color por defecto. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **ComfortView:** Permite reducir el nivel de luz azul emitida por la pantalla para que la visualización resulte más cómoda para sus ojos.
- **Multimedia:** Ideal para aplicaciones multimedia.

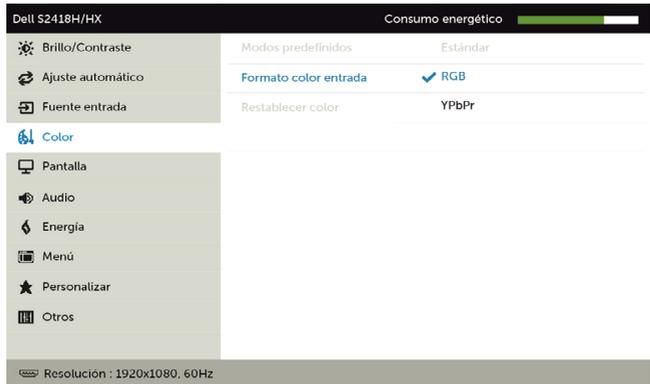
Icono Menú y submenús

Descripción

- **Película:** Carga la configuración de color ideal para películas.
 - ***Película HDR:** Carga la configuración de color ideal para películas con compatibilidad con HDR.
 - **Juego:** Carga la configuración de color ideal para la mayoría de las aplicaciones de juego.
 - ***#Juego HDR:** Carga la configuración de color ideal para juegos con compatibilidad con HDR.
 - **Cálida:** aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
 - **Fría:** reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
 - **Custom Color (Color personalizado):** le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione el botón  y  para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.
- *HDR:** "Alto intervalo dinámico" adaptado apropiado para el uso del monitor.
- #Juego HDR:** No compatible con AMD FreeSync™.

Formato de color de entrada

- Le permite establecer el modo de entrada de video en.
- **RGB:** Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo (o reproductor de DVD) utilizando un cable HDMI.
 - **YPbPr:** Seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.



Restablecer color

Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.

Icono Menú y submenús

Descripción



Pantalla

Utilice la Configuración de pantalla para ajustar la imagen.



Relación de aspecto

Ajuste el formato de imagen a **Panorámico 16:9, 4:3 o 5:4**.

Posición horizontal

Utilice los botones o para desplazar la imagen hacia la izquierda o la derecha.

El mínimo es '0' (-).

El máximo es '100' (+).

Posición vertical

Utilice los botones o para ajustar la imagen hacia arriba y hacia abajo.

El mínimo es '0' (-).

El máximo es '100' (+).

NOTA: Ajustes de Posición horizontal y Posición vertical sólo disponibles para entrada "VGA".

Nitidez

Permite que la imagen parece más nítida o suave.

Utilice o para ajustar la nitidez.

Reloj de píxeles

Los ajustes de Fase y Reloj de Píxeles le permiten ajustar su monitor a sus preferencias.

Utilice los botones y para ajustar a la mejor calidad de imagen.

Fase

Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo.

NOTA: Los ajustes de Reloj de Píxeles y Fase sólo están disponibles cuando su monitor está conectado utilizando un cable VGA.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Contraste dinámico	Permite aumentar el nivel de contraste para lograr una calidad de imagen más nítida y detallada. Haga clic en el botón  para activar o desactivar el contraste dinámico. NOTA: Solo para el modo preestablecido Juego y Película . NOTA: La función Contraste dinámico proporciona mayor contraste en los modos Juegos y Película.
	Tiempo de respuesta	Permite ajustar el tiempo de respuesta entre normal o rápido.
	Restablecer configuración de pantalla	Restaura la configuración de pantalla a los valores predeterminados de fábrica.



Audio



Fuente de audio	Le permite establecer la fuente de audio desde la ventana principal o desde la subventana.
MaxxAudio	ACTIVADO: Efecto MaxxAudio y respuesta de frecuencia nativa de altavoces Diplo. DESACTIVADO: Modo de derivación que utiliza respuesta en frecuencia nativa de altavoces Diplo.
Restablecer configuración de audio	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de Audio predeterminada.

Icono Menú y submenús

Descripción



Energía



Lámpara LED del botón de alimentación

Le permite fijar el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.

Restablecer energía

Seleccione esta opción para restablecer la configuración de energía predeterminada.



Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



Idioma

Configure la pantalla de OSD en uno de los ocho idiomas. Inglés, español, francés, alemán, portugués (Brasil), ruso, chino simplificado o japonés.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Transparencia	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú utilizando  y  (mín. 0/máx. 100).
	Temporizador	Tiempo de espera de OSD: Establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar el botón. Use los botones  y  para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Bloqueo	Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si se selecciona la opción Bloqueo, el usuario no podrá realizar ajustes. Todos los botones están bloqueados. NOTA: Función de bloqueo – Tanto el bloqueo suave (a través del menú OSD) o el bloqueo fuerte (Mantenga pulsado el botón de salida durante 6 segundos) Función de desbloqueo– Sólo desbloqueo fuerte (Mantenga pulsado el botón de salida durante 6 segundos)
	Restablecer menú	Restaura la configuración del menú a los valores predeterminados de fábrica.
	Personalizar	Seleccione entre las opciones Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Ajuste automático, Fuente de entrada o Relación de aspecto y establezca la selección como botón de acceso directo.
		
	Restablecer personalización	Restaura las claves de acceso directo a los valores predeterminados de fábrica.



Icono Menú y submenús



Otras

Descripción

Dell S2418H/HX Consumo energético

Brillo/Contraste	DDC/CI	Habilitado
Ajuste automático	Condicionamiento LCD	Deshabilitado
Fuente entrada	Restablecer otros	
Color	Restablecer	
Pantalla		
Audio		
Energía		
Menú		
Personalizar		
Otros		

Resolución : 1920x1080, 60Hz



Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el DDC/CI, el Condicionador LCD, etc.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando software de su ordenador. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.

Seleccione **Deshabilitar** para cancelar esta función.

Dell S2418H/HX Consumo energético

Brillo/Contraste	DDC/CI	✓ Habilitado
Ajuste automático	Condicionamiento LCD	Deshabilitado
Fuente entrada	Restablecer otros	
Color	Restablecer	
Pantalla		
Audio		
Energía		
Menú		
Personalizar		
Otros		

Resolución : 1920x1080, 60Hz



Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

Acondicionamiento de la pantalla LCD

Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el program puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Seleccione **Habilitar** para iniciar el proceso.



Restablecer otras

Restaura otras configuraciones, como DDC/CI, a los valores predeterminados de fábrica.

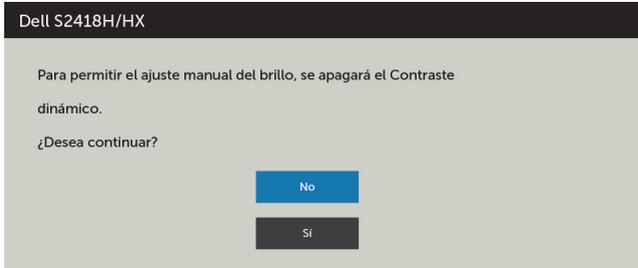
Restablecer valores de fábrica

Restaura todos los ajustes OSD a los valores predeterminados de fábrica.

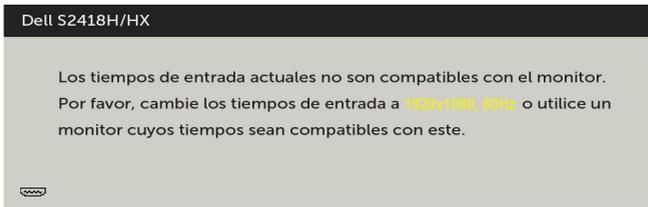
NOTA: Este monitor incorpora una función para calibrar automáticamente el brillo y compensar el envejecimiento de los LED.

Mensajes de advertencia OSD

Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predefinidos: Juego o Película), el ajuste manual de brillo está deshabilitado.

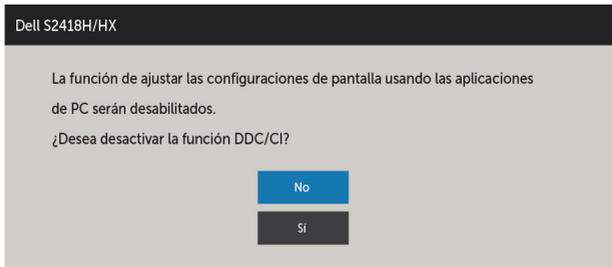


Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

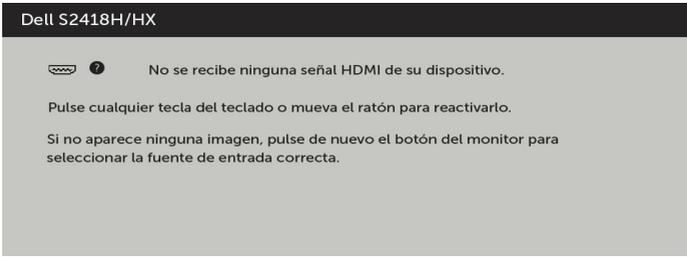
Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



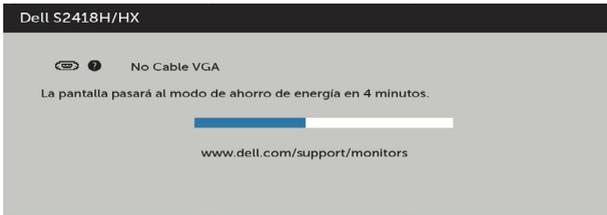
Cuando el monitor entre en **Modo de ahorro de energía** se mostrará el siguiente mensaje:



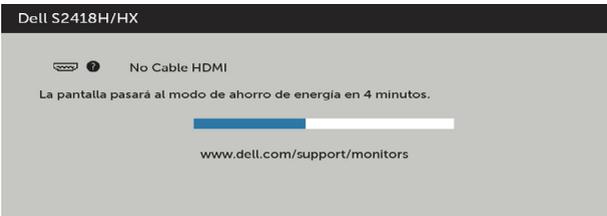
Active su ordenador y reactive el monitor para acceder al menú OSD. Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerá uno de los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Si se selecciona la entrada VGA o HDMI y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



O



Para ayuda en solución de errores, consulte [Solución de Problemas](#).

Solucionar problemas

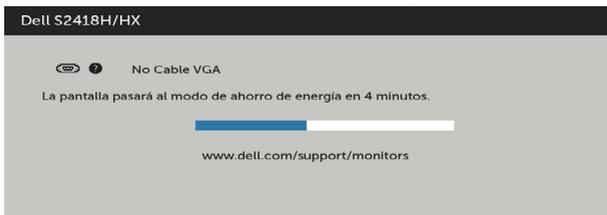
PRECAUCIÓN: antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Autocomprobación

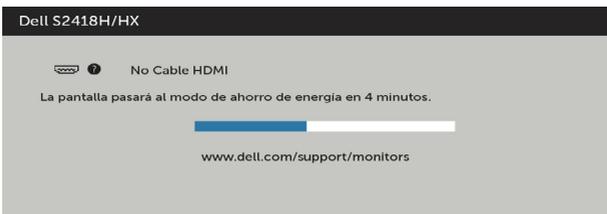
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

- 1 Apague el ordenador y el monitor.
- 2 Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC. Para garantizar el funcionamiento correcto de la opción Comprobación automática, quite tanto el cable digital como el cable analógico de la parte posterior del PC.
- 3 Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



O



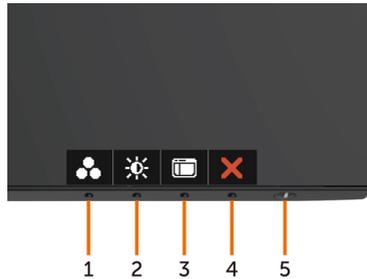
- 4 Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
- 5 Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.

 **NOTA:** los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

- 1 Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
- 2 Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
- 3 Presione sin soltar el **botón 1** durante 5 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
- 4 Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- 5 Presione de nuevo el **Botón 1** situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- 6 Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- 7 Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra y blanca.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, presione de nuevo el **Botón 1**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Guía rápida de solución de problemas del altavoz

A Síntomas:

- El altavoz no emite sonido

 **NOTA:** El cable mini-DIN debe de estar enchufado en el conector mini-DIN del monitor.

 **NOTA:** La configuración de la fuente de entrada de audio OSD está correctamente seleccionada..

Guía de solución de problemas

- 1 Comprobación del cable mini-DIN y de la configuración del altavoz
 - i Compruebe que los contactos del enchufe del cable mini-DIN no están dañados..
 - ii Compruebe si el altavoz está correctamente configurado. [Continúe con la configuración del altavoz.](#)
- 2 El altavoz está conectado al monitor Dell pero no emite sonido. Vaya al vínculo [Configuración predeterminada de reproducción.](#)
 - i Asegúrese de que el reproductor del origen de audio está reproduciendo música.
 - ii Compruebe que el volumen del altavoz y el nivel de volumen del reproductor multimedia se encuentran en el nivel deseado y no están silenciados. Vaya al vínculo. [Configuración de los controles de volumen.](#)
 - iii Compruebe la configuración predeterminada de reproducción del equipo y asegúrese de que el dispositivo predeterminado está establecido.
- 3 La fuente de audio reproduce música pero los altavoces no emiten sonido..
 - i Presione el botón Volumen + para subir el volumen..
 - ii Mediante los pasos siguientes, compruebe que el volumen del equipo no está establecido en el 0 % [Configuración de los controles de volumen.](#)
 - i Haga clic en el icono del altavoz.
 - ii Ajuste nivel de volumen en la barra de volumen..
- 4 Establezca las opciones de control de volumen llevando a cabo los pasos siguientes. [Configuración de los controles de volumen.](#)
 - i Haga clic con el botón derecho en el icono del altavoz.
 - ii Seleccione Opciones de control de volumen.
 - iii Haga clic en la casilla Todos los dispositivos que reproducen sonido actualmente.

B Síntoma:

- Sonido anómalo (distorsionado o con zumbido)

Guía de solución de problemas:

- 1 Sonido anómalo procedente del altavoz. Vaya al [vínculo Configurar el altavoz](#).
 - i Asegúrese de que el conector mini-DIN está correctamente insertado y no está suelto.
 - ii Desenchufe y enchufe el cable mini-DIN para asegurarse de que está completamente asentado..
 - iii Intente ajustar el volumen alto y bajo. Vaya al [vínculo Configuración de los controles de volumen](#).
 - iv Observe si el ruido anómalo cambia junto con el nivel de volumen
 - v Compruebe si altavoz está correctamente asentado en la base del monitor.

C Síntoma

- Nivel bajo de salida de volumen

Guía de solución de problemas

- 1 El nivel de volumen de la fuente de audio es alto. Vaya al [vínculo Configuración de los controles de volumen](#).
 - i Presione el botón Volumen + para subir el volumen.

D Síntoma:

- Sonido desequilibrado procedente de los altavoces

Guía de solución de problemas:

Compruebe la configuración de balance de volumen realizando los pasos siguientes: [Configuración de los controles de volumen](#).

- i Haga clic con el botón derecho en el icono del altavoz.
- ii Seleccione Dispositivos de reproducción.
- iii Haga clic con el botón derecho en los dispositivos de reproducción predeterminados y seleccione Propiedades
- iv Seleccione Niveles y haga clic en Balance. El valor L y D deben coincidir.

Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información acerca de la solución de problemas habituales del monitor.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo (Luz de alimentación apagada)	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Input Source (Fuente de entrada).
No hay vídeo (Luz de alimentación encendida)	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Ejecute los diagnósticos integrados.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Input Source (Fuente de entrada).
Píxeles desaparecidos Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none">• Apague y vuelva a encender la unidad.• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none">• Apague y vuelva a encender la unidad.• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor. Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> Cambie la configuración de los modos preestablecidos en el menú en pantalla Color en función de la aplicación. Ajuste el valor de R/G/B en la opción Color personalizado del menú en pantalla Color. Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Configuración avanzada. Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> Utilice la función administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte Modos de administración de energía). De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la configuración Relación de aspecto en Configuración de pantalla del menú OSD• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No se puede ajustar la configuración del monitor utilizando los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En el caso de que esté bloqueado, mantenga presionado el botón que se encuentra junto al botón de alimentación durante 6 segundos para desbloquearlo (para más información, consulte Bloquear).
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.• Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal.• Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Debido a los diferentes formatos de vídeo y relación de aspecto de los DVD, el monitor quizá no pueda mostrar el vídeo a pantalla completa.• Ejecute los diagnósticos integrados.

Apéndice

Instrucciones de seguridad

En caso de pantallas brillantes, el usuario deberá considerar la sustitución de la pantalla ya que puede causar molestos reflejos provocados por la luz ambiental y superficies brillantes.

⚠ ADVERTENCIA: la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para información sobre instrucciones de seguridad, vea Seguridad, Medio Ambiente e Información Normativa (SERI, siglas en inglés).

Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

📄 NOTA: si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para obtener asistencia en línea sobre monitores:

Visite www.dell.com/support/monitors

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente.

- 1 Vaya a dell.com/support.
- 2 Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte superior izquierda de la página.
- 3 Haga clic en Contáctenos junto al menú desplegable de país.
- 4 Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
- 5 Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Configurar el monitor

 **NOTA:** Se admite la resolución máxima de entrada **3840 x 2160** mientras selecciona la opción Película HDR o Juego HDR en Color en las funciones OSD.

Establecer la resolución de visualización en 1920 x 1080

Para obtener el máximo rendimiento, establezca la resolución de la pantalla en 1920 x 1080 píxeles llevando a cabo los pasos siguientes:

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

- 1 Solo para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione Resolución de pantalla.
- 3 Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a 1920 x 1080.
- 4 Haga clic en Aceptar.

En Windows 10:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
- 3 Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione 1920 x 1080.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Si su equipo no incluye la resolución recomendada, es posible que necesite actualizar su controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema de su PC que esté utilizando y siga los pasos proporcionados.

Ordenador Dell

- 1 Vaya a dell.com/support, entre en la Ficha de Servicio de su ordenador y descargue los controladores de vídeo más actualizados para su tarjeta de vídeo.
- 2 Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en 1920 x 1080 de nuevo.

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución en 1920 x 1080, póngase en contacto con Dell™ y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.

Equipo de otro fabricante

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

- 1 Solo para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a Personalización.
- 3 Haga clic en Cambiar Propiedades de Pantalla.
- 4 Haga clic en Opciones avanzadas.
- 5 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 6 Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.

En Windows 10:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
- 3 Haga clic en **Propiedades del adaptador de la pantalla**.
- 4 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 5 Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.



NOTA: Si no puede establecer la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

Instrucciones de mantenimiento

Limpiar el Monitor

 **ADVERTENCIA:** antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las **instrucciones de seguridad** antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente con agua un paño suave y limpio. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar más raspaduras comparados con los monitores de color blanco.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.